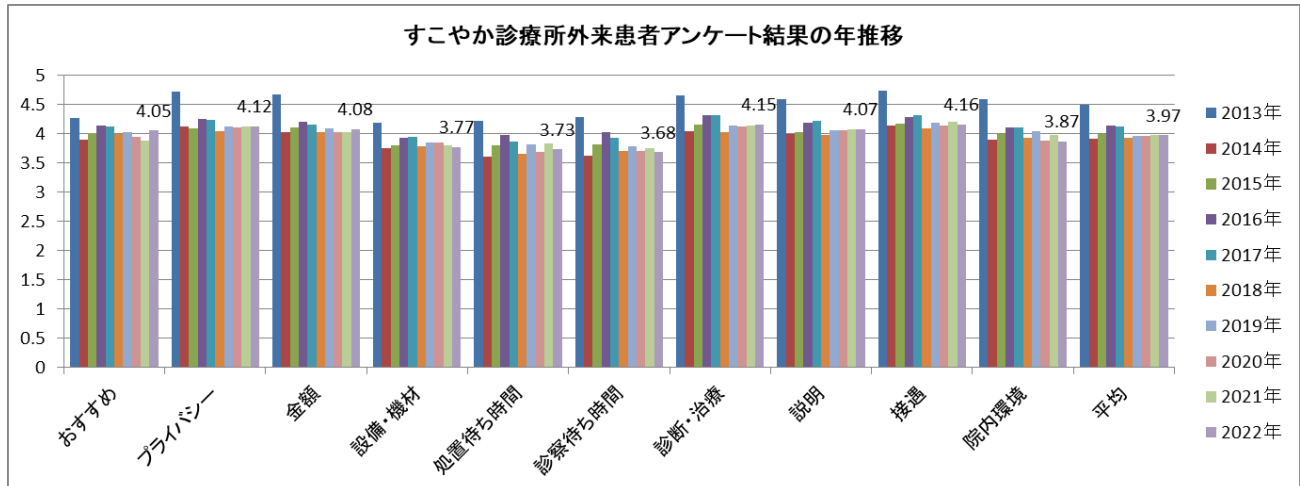


すこやか診療所

	2013年	2014年	2015年	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	他診療所	昨年差	他院平均差
おすすめ	4.26	3.9	4	4.14	4.12	3.99	4.03	3.94	3.88	4.05	4.27	-0.06	-0.39
プライバシー	4.71	4.12	4.09	4.25	4.23	4.04	4.12	4.11	4.12	4.12	4.13	0.01	-0.01
金額	4.67	4.02	4.1	4.2	4.16	4.03	4.09	4.03	4.03	4.08		0.00	
設備・機材	4.19	3.75	3.8	3.93	3.95	3.79	3.84	3.84	3.8	3.77		-0.04	
処置待ち時間	4.21	3.61	3.8	3.98	3.87	3.66	3.81	3.69	3.83	3.73		0.14	
診察待ち時間	4.28	3.62	3.81	4.02	3.93	3.7	3.79	3.71	3.75	3.68	3.78	0.04	-0.03
診断・治療	4.66	4.04	4.15	4.31	4.31	4.02	4.14	4.12	4.13	4.15		0.01	
説明	4.58	3.99	4.03	4.19	4.21	3.97	4.06	4.06	4.07	4.07		0.01	
接遇	4.74	4.13	4.17	4.28	4.32	4.09	4.18	4.13	4.2	4.16	4.25	0.07	-0.05
院内環境	4.59	3.89	3.99	4.11	4.1	3.93	4.04	3.88	3.97	3.87	4.48	0.09	-0.51
平均	4.49	3.91	3.99	4.14	4.12	3.92	3.96	3.96	3.98	3.97	4.18	0.01	-0.20



2022年度最も高い項目は、接遇 4.16、医師の診断・治療に対する満足度 4.15、でした。ついで、プライバシー保護 4.12、治療説明 4.07、も高い評価でした。他診療所比では、他者おすすめと院内環境で低い値となっていました。今後とも患者様の声を真摯に受け止め、改善に取り組んでいきます。