



患者満足度

アンケートは「治療の結果」「退院後支援」「職員の接遇」「病棟環境」「院内設備」の項目で実施いたしました。

各項目に対し4段階評価を行って頂き、「4：満足している」「3：やや満足している」の合計の割合を満足度として算出しています。

昨年アンケート回収件数を増加させましたが、本年はやや減少しました。

しかし、患者満足度は向上しております。

項目別にみるとどの項目においても評価が安定しており、昨年少かった「病棟環境」「病棟設備」が改善しています。当院では昨年からの院内の老朽化に対して、室内の改装を順次行っており、それが評価された物と考えます。

当院ではアンケート結果を元に、再度患者・家族の立場にたった民医連医療の原点に返り、更なる質の向上に取り組んでいきます。

患者満足度調査

分子	内、「満足」「やや満足」と回答した割合
分母	患者アンケート有効回答数
表示	年総計

