



入院患者満足度

アンケートは「病棟環境」「院内設備」「職員の接遇」「治療の改善結果」「退院後支援」「入院中支援」の項目で実施いたしました。各項目に対し4段階評価を行って頂き、「4：満足している」「3：やや満足している」の合計の割合を満足度として算出しています。

2017年はアンケート回収件数は増加しましたが、満足度は2016年の大幅増加に対して88%⇒83%のやや減少となりました。

当院では2016年、院内の老朽化に対して、室内の改装を行い、それが高評価となっていました。2017年はそれに関連した「環境」「設備」の項目で低下しました。

当院ではアンケート結果を元に、再度患者・家族の立場にたった民医連医療の原点に戻り、更なる質の向上に取り組んでいきます。

患者満足度調査

分子	内、「満足」「やや満足」と回答した割合
分母	患者アンケート有効回答数

表示：年間合計

